

## **POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA**

PROQUIMIA COSMETICS, S.A., como empresa que fabrica productos cosméticos para terceros, orienta toda su actuación a conseguir la satisfacción continuada de sus Clientes tanto la relativa a sus Productos como a su Servicio.

Para conseguir este objetivo PROQUIMIA COSMETICS, S.A.:

- \* Se esfuerza en captar, interpretar y satisfacer las necesidades y expectativas actuales y futuras de sus Clientes.
- \* Define y acuerda con sus clientes las especificaciones relativas a sus Productos, Servicio y aspectos normativos que apliquen.
- \* Establece, revisa y mejora sus Procesos para conseguir los objetivos anteriores.
- \* Desarrolla una política de Personal que favorezca su participación y asegure la capacitación necesaria para los Procesos y la mejora continua de estos, cumpliendo con las normas de higiene, seguridad y medio ambiente en un clima de trabajo satisfactorio.
- \* Potencia la participación de los Proveedores en la consecución de sus objetivos de Calidad.
- \* Realiza sus actividades de forma sostenible para el medio ambiente, previniendo cualquier tipo de contaminación o daño para el medio ambiente, y la prevención de accidentes y riesgos laborales.
- \* Se compromete al cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a su actividad, y aquellas especificaciones que suscriba, tanto desde el punto de vista de Calidad, como de medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

PROQUIMIA COSMETICS, S.A. analiza los resultados y datos sobre la gestión, la eficacia de sus Procesos y la optimización de los recursos a fin de incrementar continuamente su eficiencia.

Esta política se hace pública, y se transmite a todo el personal de la organización y colaboradores como compromiso de la Dirección en nuestro Sistema.

La Dirección



29/01/2014

R-Q-GC-001